



Jocelyn Davies
Cadeirydd, Pwyllgor Cyllid
Llywodraeth Cymru

Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy
County Borough Council
Adran Gwasanaethau Cymdeithasol
/ Social Services Dept
Canolfan Marl
Ger / Off Broad Street
Cyffordd Llandudno / Llandudno
Junction
Conwy
LL31 9HL

Ffôn / Phone: 01492 577781
E-bost/ E-mail:
rhianwen.jones@conwy.gov.uk

18/10/2012

Annwyl Ms Davies

**Pwyllgor Cyllid – Llywodraeth Cymru
Galwad am wybodaeth – Buddsoddi i Arbed**

Hoffem gyflwyno'r wybodaeth a ganlyn i bwrpas eich ymchwiliad.

Teitl y Prosiect: Gwasanaeth Monitro Galwadau Teleofal Gogledd Cymru (I2S(3)-10-001)

Sefydliad Arweiniol: Cyngor Bwrdeistref Sirol Conwy **USC:** Janet Morgan

- Pa effaith mae Buddsoddi i Arbed yn ei gael, a yw'n cyflawni'r pwrpas a fwriadwyd – "cefnogi sefydliadau sy'n ymwneud â darparu gwasanaeth cyhoeddus i drawsnewid i ffurfiau mwy effeithlon, effeithiol a chynaliadwy o ddarparu gwasanaeth"?

Cyflawnwyd yr holl brif amcanion dros weithredu'r prosiect gwaith ar y cyd rhanbarthol hwn o fewn 8 mis o dderbyn cymeradwyaeth wleidyddol gan bob Awdurdod Lleol Partner heb unrhyw newidiadau sylfaenol i'r cynllun gwreiddiol a gydag arian Buddsoddi Arbed yn gweithredu fel catalydd.

Unwyd y tri gwasanaeth monitro sefydledig blaenorol, a gydnabuwyd oedd yn anghynnaladwy yn ariannol ac yn weithredol, i greu un gwasanaeth rhanbarthol, dwyieithog a alluogwyd drwy arbedion maint. Gweithredir y gwasanaeth drwy bartneriaeth rhwng pedwar awdurdod lleol a'i wasanaethu gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Conwy.

Mae Galw Gofal, Gwasanaeth Monitro Galwadau Rhanbarthol Gogledd Cymru, wedi'i sefydlu bellach ac ar hyn o bryd yn gweithredu am ail flwyddyn. Mae'r gwasanaeth yn cynnig platform sy'n barod am heriau'r dyfodol er mwyn defnyddio ystod eang o ddatrysiadau Teleofal a Theleiechyd i gynorthwyo i ddarparu gofal iechyd a chymdeithasol. Mae'n wasanaeth rhagweithiol mewn perthynas â datblygu'r Rhaglen Deleofal (Technoleg Gynorthwyol) gyfan.

- Pa wersi a ddysgwyd ac a oes esiamplau o arfer da y gellid eu rhannu a'u hestyn yn ehangach ar draws y sector cyhoeddus?

Rydym yn parhau i ddysgu wrth i'r gwasanaeth ddod yn fwy sefydledig. Yn benodol rydym yn nodi bod cysylltiad effeithiol gyda Phartneriaid yn hanfodol, gyda threfniadau

E-bost / E-mail: galwgofal@galwgofal.gov.uk

www.galwgofal.org.uk

 08452 636603

 01492 513121

llywodraethu cadarn mewn grym i gynorthwyo gyda'r broses benderfynu.

Mae angen sefydlu terfynau a goddefiant sy'n dderbyniol i'r holl gyfranogion o'r dechrau un ac mae angen diffiniad clir o fuddiannau'r cyfranogion.

Mae angen gwella ymwybyddiaeth strategol o anghenion prosiectau gwaith ar y cyd eraill er mwyn sicrhau fod y budd llawnaf yn cael ei wireddu i'r holl Bartneriaid.

- Pa arbedion sydd wedi'u cyflawni o ganlyniad i'r dyfarniadau o'r gronfa?

Caiff y buddion llawn a wireddir gan y prosiect dadansoddi a byddant yn amlycach yn 2014/15 ar ôl gweithredu am 3 blynedd. Mae arwyddion rhagarweiniol yn dangos y canlynol:

Nododd yr achos dros newid, fendithion sylweddol gan gynnwys:

- Posibl o gynnydd mewn cynhyrchiant a feincnodwyd o tua 62% gan roi arbedion gwerth £2,428,948 dros 5 mlynedd neu £512k y flwyddyn, sy'n gyfwerth â 38% o gostau uniongyrchol cyn ad-dalu'r buddsoddiad i arbed o £300k dros 5 mlynedd a'r ddarpariaeth i greu cronfa wrth gefn o 5% o gostau gweithredu y flwyddyn;

Gweithredodd Galw Gofal am 10 mis yn ystod 2011/12 h.y. y flwyddyn gyntaf o weithredu. Ar ddiwedd y flwyddyn nodwyd arbediad o 38.38%, pro rata ar gyfer y cyfnod, o gostau uniongyrchol i Bartneriaid o'i gymharu â'r achos busnes gydag arbediad o 27% ar ôl ad-dalu'r Gronfa Buddsoddi i Arbed, a gaiff ei dalu rwan dros 2 yn hytrach na 5 mlynedd.

Yn ystod yr ail flwyddyn, h.y. 2012/13 gosodwyd cyllideb sy'n amcangyfrif arbedion o 34% o'i gymharu â'r achos busnes neu 23% ar ôl gwneud y rhandaliad Buddsoddi i Arbed olaf. Gwneir darpariaeth i gynnal cronfa wrth gefn sy'n cyfateb i 8% o'r gyllideb i sicrhau cyllid digonol ar gyfer adnewyddu, ac i liniaru yn erbyn unrhyw risgiau i'r busnes.

Gallai'r arbedion a gyflawnir fod yn ariannol neu gellir eu hailddosbarthu i wasanaethau eraill ym mhob Awdurdod. Mae gweithredu'r Prosiect Monitro Galwadau Teleofal Rhanbarthol wedi cynnwys gwahanu gwasanaethau oedd yn arfer cael eu darparu yn y canolfannau monitro galwadau blaenorol, h.y. caffael Teleofal, gosodiadau a monitro TCC. Gwnaed darpariaeth i Bartneriaid barhau â'r gwasanaethau hyn yn lleol.

Monitro galwadau ar lefel rhanbarthol oedd un o'r ffrydiau gwaith dechreuol fel rhan o'r Rhaglen Teleofal Rhanbarthol. Mae cyfle'n bodoli ar gyfer trefniadau rhanbarthol pellach a gwell defnydd o adnoddau yn y gwasanaethau a wahanwyd yn ddiweddar a gyfeirir atynt uchod.

Gobeithio bydd y wybodaeth hon yn ddefnyddiol i chi.

Yn ddiffuant



Rhianwen Jones
Rheolwr Strategol Teleofal Rhanbarthol Gogledd Cymru.